


## Reactie Fysio Posthoes op brief CZ naar hun klanten.

Ringbaan West 236  
Postbus 90152  
5000 LD TILBURG  
[www.cz.nl](http://www.cz.nl)



Ons kenmerk :  
Behandeld door : Marketing en Verkoop  
Telefoonnummer :  
Relatienummer :

Onderwerp: wijziging vergoeding fysiotherapie Tilburg, 27 november 2020

Geachte

Graag informeren wij u over een belangrijke wijziging van onze voorwaarden. U hebt het afgelopen jaar gebruik gemaakt van een fysiotherapeut die geen contract heeft met CZ. Vanaf 2021 verlaagt CZ de vergoeding voor niet-gecontracteerde fysiotherapie uit de aanvullende verzekering. Wij vergoeden vanaf volgend jaar 50% van een nota tot maximaal 50% van het gemiddelde tarief dat wij met gecontracteerde zorgverleners hebben afgesproken. Dat betekent dat u minimaal 50% van een behandeling zelf betaalt. Wij leggen u in deze brief de reden hiervan uit.

**Solidariteit**  
Het Nederlandse zorgstelsel is solidair. Dit betekent dat we de zorgkosten van alle Nederlanders samen betalen. We letten er goed op dat het premiegeld van onze verzekerden op de juiste manier wordt ingezet en dat zorgkosten niet onnodig hoog zijn. Met fysiotherapeuten maken we daarom afspraken over de prijs en kwaliteit van behandelingen en wachttijden. Dankzij deze afspraken kan de zorg goed en betaalbaar blijven.

**Niet-gecontracteerde fysiotherapeuten**  
Er zijn ook fysiotherapeuten die geen afspraken met ons willen maken. Hierdoor hebben wij geen invloed op de kwaliteit, de wachttijden en de prijzen van de behandelingen en kost dit uiteindelijk meer. Wij vinden dit niet passen binnen de solidariteitsgedachte, waar een zorgverzekering op is gebaseerd. Daarom verlagen wij de vergoeding voor niet-gecontracteerde fysiotherapie. Kijk voor de exacte hoogte van de vergoeding van uw behandeling op [www.cz.nl/vergoeding-niet-gecontracteerde-zorg](http://www.cz.nl/vergoeding-niet-gecontracteerde-zorg).

**100% vergoeding bij gecontracteerde fysiotherapeuten**  
Kiest u ervoor om voortaan naar een gecontracteerde fysiotherapeut te gaan? Dan krijgt u het aantal behandelingen, waarvoor u verzekerd bent, voor 100% vergoed. CZ heeft voldoende fysiotherapeuten gecontracteerd. Op [www.cz.nl/zorgvinden](http://www.cz.nl/zorgvinden) ziet u bij welke fysiotherapeuten bij u in de buurt u terecht kunt.

bladzijde 1 van 2  
OWM Centrale Zorgverzekeraars groep Zorgverzekeraar UA KvK 41095222  
OWM Centrale Zorgverzekeraars groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar UA KvK 18028752

brief aan CZ verzekerden over de vergoeding van niet gecontracteerde zorg 2021

---

## Over solidariteit gesproken

---

CZ biedt ons fysiotherapeuten een contract aan, waarin in toenemende mate eisen staan, die niets meer te maken hebben met kwaliteit en voornamelijk kostenbesparend gedreven zijn. Zij getuigen van een gebrek aan vertrouwen in de beroepsgroep fysiotherapie, terwijl de patiënten (hun betalende klanten) dit juist wel hebben (hoogste tevredenheid zorgverlener).

Enkele voorbeelden van onjuiste of onvolledige informatie in bovenstaande brief:

---

### *1) Met fysiotherapeuten maken wij daarom afspraken over kwaliteit en wachttijden.*

---

**Niets afspraken.** CZ biedt een contract aan waar niet over onderhandeld kan worden. Het is tekenen bij het kruisje. CZ werkt met een basistarief (28,10 per behandeling) dat ver ligt onder het kostendekkend tarief, zoals dit is aanbevolen door het onafhankelijke Gupta-onderzoek (38,00 per behandeling).

Dit verschil wordt kleiner als je voldoet aan extra modules, die bestaan uit tijdrovende en kostenverhogende eisen (bijv zelf betalen voor een patiënt-tevredenheidsonderzoek). Maar zelfs dan is het tarief nog niet kostendekkend.

Deze modules noemen zij dan afspraken over kwaliteit, terwijl er nog geen afspraken bestaan wat nu eigenlijk kwaliteit is. Op dit moment bepalen zij dus **zelf eenzijdig**, wat zij kwaliteit vinden en baseren hun keuzes voornamelijk op kostenbesparing (minder behandelen is betere kwaliteit) en [behandelindex](#), een middel waar de nodige discussie over gaande is.

CZ heeft tot nu toe nog weinig gedaan met de wensen van de fysiotherapeuten. Dit heeft ertoe geleid dat steeds meer collega's het contract niet meer tekenen.

*Zou deze brief een poging zijn om de bankschroeven wat aan te draaien???????*

---

### *2) als fysiotherapeuten geen contract tekenen, dan hebben wij geen invloed op de kwaliteit, de wachttijden en de prijzen en kost dit uiteindelijk meer*

---

#### **Een zorgverzekeraar, die bepaalt wat kwaliteit is?**

De meeste fysiotherapeuten, gecontracteerd of niet-gecontracteerd, zijn aangesloten bij een kwaliteitsregister. Dit zegt genoeg over de kwaliteit. Mijn niet bij CZ gecontracteerde praktijk bijvoorbeeld scoort een 9.7 op zorgkaart.nl en heeft in 2020 een behandelgemiddelde van 5,3 behandelingen per patiënt, als dat niet getuigt van kwaliteit, dan weet ik het niet meer. Dat kan dus niet een reden zijn.

De prijzen bij niet gecontracteerd werken zijn inderdaad vrij te bepalen, maar elke zorgverzekeraar hanteert al een maximum vergoeding. De klant moet nu ook al in de meeste gevallen bijbetalen. CZ betaalt op dit moment meer uit aan een gecontracteerd fysiotherapeut dan de maximale vergoeding voor niet gecontracteerden. Hoe kan dit dan meer gaan kosten?

En dan de wachttijden. Ikzelf heb geen wachtlijst en mijn ervaring is dat wachttijden niets te maken hebben met gecontracteerd of niet gecontracteerd, maar alles met de praktijken en de keuzes die in een organisatie gemaakt worden.

Dus ook dit is geen steekhoudend argument. *Waarom dan toch deze brief en het besluit om nog minder te gaan betalen voor niet gecontracteerde zorg? Waar zijn ze bang voor??????*

---

### 3) 100% vergoeding bij een gecontracteerd zorgverlener

---

Om klanten te krijgen als niet gecontracteerd zorgverlener, moet je wat extra's bieden. Men gaat niet bijbetalen als men bij gecontracteerde zorg alles vergoed krijgt. En als klanten hiervoor toch bijbetalen, dan zegt dit, denk ik genoeg.

Op dit moment is gecontracteerde zorg gehouden aan afspraken die kostenbesparend zijn en de kwaliteit van behandelen zouden kunnen beïnvloeden. Fysiotherapeuten worden aangesproken en ook gekort op hun tarief (wat dus toch al niet kostendekkend is) als zij meer dan het behandelgemiddelde behandelen. Soms zijn zij genoodzaakt om keuzes te maken, die niet altijd in het voordeel zijn van de patiënt en diens noodzakelijke behandeling.

Veel gecontracteerde collega's bevinden zich in een spagaat en staan hierdoor onder stress.  
*Komt dit de kwaliteit van de behandeling ten goede??????????*

Alles wat ik van u vraag om bovenstaande in overweging te nemen als u een besluit neemt over uw zorgverzekering volgend jaar.

Aan u om te beslissen of CZ de zorgverzekeraar is waar u bij verzekerd wil zijn.

Op mijn site vindt u voldoende betaalbare alternatieven voor verzekerde zorg, waarbij ook de zorgverlener met respect wordt behandeld.

Mag ik alvast een tips geven? Kijk vooral eens op de sites van de kleine zorgverzekeraars, zoals ONVZ, DSW, Stad Holland, De Amersfoortse of Ditzo. Dan kiest u een zorgverzekeraar, die ook voor uw zorgverlener de beste keus is.