

## Fysiotherapiepraktijk zonder contract. Welke vergoeding krijg je?

Het antwoord op deze vraag hangt af van een paar factoren.

- 1) Heb je een natura- of restitutieverzekering?
- 2) Wordt de behandeling vergoed vanuit de basisverzekering of de aanvullende verzekering?

## Wat is het verschil tussen een restitutie- en naturaverzekering?

Bij een *restitutiepolis* heb je recht op volledige vergoeding van de kosten van zorg. Je bent vrij om de zorgverlener te kiezen, die jij wil. Een wel of niet gecontracteerde zorgaanbieder maakt geen verschil. De zorgverzekeraar vergoedt de rekening, tenzij de rekening onredelijk hoog is. De vergoeding verloopt bij gecontracteerde zorg via de zorgverzekeraar. Bij niet gecontracteerde zorg betaal je de rekening eerst zelf en dient hem dan (digitaal) in.

Ook bij een *naturapolis* heb je recht op vergoeding van zorg. Je krijgt echter alleen volledige vergoeding, als je naar een gecontracteerde zorgverlener gaat. Als je kiest voor een niet gecontracteerde zorgaanbieder wordt slechts een deel van de kosten vergoed. De hoogte van de vergoeding verschilt per verzekeraar. In Nederland hebben wij het recht op vrije keus zorgverlener vastgelegd in een wetsartikel. Op basis van eerdere uitspraken van de rechter over interpretatie van dit wetsartikel zou deze vergoeding moeten liggen tussen 65-85% van het gecontracteerde tarief of marktconforme tarief. Een aantal zorgverzekeraars zijn erg onduidelijk over het bedrag wat je dan uiteindelijk vergoed krijg of hanteren een veel lager tarief. Dit is in strijd met het recht op betaalbare vrij keus-zorg.

De NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit) is de instantie die erop toe moet zien, dat verzekeraars zich aan de wet houden. Je kan bij hen een [klacht](#) indienen, als je verzekeraar de bedragen niet op de website heeft staan of veel lagere tarieven hanteert.

## Wat is het verschil tussen de basis- en een aanvullende verzekering?

Fysiotherapie kan vanuit de basisverzekering en vanuit de aanvullende verzekering vergoed worden. Wat vergoed wordt uit de *basisverzekering* vind je [hier](#). Alle andere klachten vallen onder de aanvullende verzekering.

De wettelijke bescherming geldt uitsluitend voor de basisverzekering. Bij de aanvullende verzekeringen hebben verzekeraars meer vrijheid. Om te beoordelen welke vergoeding je krijgt moet je dus naar beide polissen kijken, maar nog steeds geldt dat het duidelijk moet zijn welk bedrag vergoed wordt bij niet-gecontracteerde zorg.

De terminologie (natura of restitutie) bepaalt op welke vergoeding je recht hebt. Als er wordt gesproken over een marktconforme vergoeding mag je er vanuit gaan dat er sprake is van een *restitutieverzekering* en de kosten dus zoals hierboven aangegeven volledig vergoed worden. Als er gesproken wordt van een lagere vergoeding dan is sprake van een *naturaverzekering* en geldt een percentage van het gemiddeld door de zorgverzekeraar gecontracteerde tarief. Deze percentages en tarieven zijn te vinden in lijsten die verzekeraars op hun website publiceren. Voor sites, zie volgende pagina. Nog geen lijst te vinden? Meld dit dan bij de NZA.

**Let op!** Een verzekerde die een restitutieverzekering heeft als basisverzekering, heeft niet automatisch ook een restitutieverzekering als aanvullende verzekering en andersom.

De tarieven voor niet-gecontracteerde zorg vind je verderop op mijn website