

klachtenregeling Methode van Dixhoorn

Dit zijn de stappen voor u als patiënt/cliënt om uw ontevredenheid of klacht kenbaar te maken.

1) In gesprek over geboden zorg

Als eerste kunt u, als u vragen heeft over de behandeling, ontevreden bent of een klacht heeft, dit aan mij laten weten. In een gesprek kunt u vrijuit over uw probleem praten en zoeken we samen naar een passende oplossing.

2) Klachtenfunctionaris

Mochten wij er onverhoopt samen niet uitkomen, dan kunt u kosteloos hulp inschakelen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris, aangesteld door de VDV. Deze is onpartijdig, bemiddelt en geeft geen oordeel. De klachtenfunctionaris zal u adviseren m.b.t. de verdere stappen in de procedure. Uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

De klachtenfunctionaris is:

dhr. B. Bouwmeester, oranjeplaat@gmail.com | 06-22381690.

3) Geschilleninstantie

Als ook met behulp van de klachtenfunctionaris geen oplossing kan worden gevonden waarmee u tevreden bent, kunt u zich vervolgens wenden tot een onafhankelijke geschilleninstantie. Ik ben via mijn beroepsvereniging VDV/AOS aangesloten bij Stichting Zorggeschil. Deze geschilleninstantie is erkend door het Ministerie van VWS in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).

Deze klachtenprocedure is uitsluitend van toepassing op therapeuten die zijn opgenomen in het kwaliteitsregister van de AOS.

De volledige klachtenregeling is beschreven in het [klachtenreglement](#).

Vragen?

Als u vragen heeft omtrent de procedure kunt u zich wenden tot het [VDV-secretariaat](#).